

Videokonsultasjon via Join (Norsk Helsenett)

for brukere og pårørende
(3. utgave)



norsk**helsenett**

Velkommen til Join

en videotjeneste for konsultasjoner, møter og undervisning

Innhold

1	Videokonsultasjon.....	2
1.1	Før videokonsultasjon.....	2
1.2	Hvordan starte videokonsultasjon.....	2
1.3	Under videokonsultasjon	2
1.4	Etter videokonsultasjon	2
1.5	Taushetsplikt, personvern og sikkerhet.....	3

1 Videokonsultasjon

1.1 Før videokonsultasjon

- Du får en invitasjon til videokonsultasjonen via en SMS på din telefon. I den finner du en lenke til din videokonsultasjon.
- Du kan delta fra din telefon, nettbrett eller PC.
- Sørg for å være i et rom alene, slik at ikke konsultasjonen kan overhøres av andre. Dersom andre (for eksempel pårørende) skal delta, avtales dette på forhånd eller ved oppstart.

1.2 Hvordan starte videokonsultasjon

- Sjekk at kamera og lyd er slått på og kontroller at lyset i rommet er godt.
- Klikk på lenken i SMS fra poliklinikken, på rett tidspunkt.
- Du kobles rett inn i videokonsultasjonen fra din telefon eller nettbrett.
- Hvis du ønsker å delta fra din PC, skriver du lenken <https://join.nhn.no> og det sekssifrede nummeret midt i lenken. HUSK: bruk Chrome nettleser.
- Husk å lukke alle andre programmer på telefon, nettbrett eller PC før konsultasjonen. Dersom du får tekniske problemer, kan det hjelpe å koble opp på nytt. Hvis dette ikke hjelper, ring nummeret til poliklinikk som står i innkallingen.
- Hvis din behandler er forsinket til din konsultasjon, vil han høre og se at du «banker på». Når behandler er klar, slippes du inn i videokonsultasjonen. Hvis forsinkelsen er over 15. min, kobles du ned. Da klikker du bare på lenken en gang til.
- Dersom du ikke dukker opp til avtalt tid i møterommet og ikke har sagt fra, kan det hende at behandler ringer deg på telefonen.

1.3 Under videokonsultasjon

- Vær forberedt på at du evt. må identifisere deg ved å holde ID-bevis med bilde opp mot kamera. Du kan også be helsepersonellet du har videosamtale med om å identifisere seg på samme måte.
- Alle deltakerne som er til stede, skal være synlig for kamera og presenterer seg selv.
- Den som prater blir synlig i stort bilde på skjermen. Juster til passende volum for deg og snakk med normal stemme.
- Behandler vil styre videokonsultasjonen og forklare deg hva du skal gjøre underveis.
- Dersom det oppstår tekniske problemer underveis, er behandler ansvarlig for å vurdere om kvaliteten er tilstrekkelig god til å gjennomføre videokonsultasjonen.
- Videokonsultasjonen avsluttes ved å klikke på gul knapp på verktøylinjen i bildet.

1.4 Etter videokonsultasjon

- Før konsultasjonen avsluttes bestemmes videre oppfølging.
- Behandler dokumenterer som vanlig i din journal. Denne er tilgjengelig for deg på www.helsenorge.no
- Du mottar faktura med egenandel tilsvarende om du hadde deltatt ved fysisk oppmøte. Hvis det oppstår problemer som gjør at du ikke kan delta, får du ingen faktura.
- [Frikort og egenandel](#)

1.5 Taushetsplikt, personvern og sikkerhet

- De samme strenge kravene til taushetsplikt gjelder for videokonsultasjoner som for andre konsultasjoner.
- Videokonsultasjonen gjennomføres med sikkert utstyr og nettverk.
- Det gjøres ikke opptak og data blir ikke lagret. Ved ønske om opptak, skal dette avklares med behandler før konsultasjonen starter.